



CERTIFICACION SIC
CLARO SOLUCIONES FIJAS
TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema “Auditoría de Facturación”, y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

Tarifa	Código
Triple Digital Avanzada	AEL
Triple Digital Avanzada	AEM
Triple Digital Avanzada	AEN
Triple Digital Avanzada	AEO
Triple Digital Avanzada	AEQ
Triple Digital Avanzada	AER
Triple Digital Avanzada 5, 10, 20 MB	AEF
Triple Digital Avanzada 5, 10, 20 MB	AEG
Triple Digital Avanzada 5, 10, 20 MB	AEH
Triple Digital Avanzada 5, 10, 20 MB	AEI
Triple Digital Avanzada 5, 10, 20 MB	AEJ
Triple Digital Avanzada 5, 10, 20 MB	AEK
Triple Digital Avanzada 5 Megas	AET
Triple Digital Avanzada 5 Megas	AEU
Triple Digital Avanzada 5 Megas	AEV
Triple Digital Avanzada 5 Megas	AEW
Triple Digital Avanzada 5 Megas	AFH
Triple Digital Avanzada 5 Megas	AFI
Triple Digital Avanzada 5 Megas	AFJ
Triple Digital Avanzada 5 Megas	AFK
Triple Digital Avanzada 5, 10 MB	AFL
Triple Digital Avanzada 5, 10 MB	AFM



Triple Digital Avanzada 5, 10 MB	AFN
Triple Digital Avanzada 5, 10 MB	AFO
Triple Digital Avanzada 5, 10 MB	AFQ
Triple Digital Avanzada 5, 10 MB	AFR
Triple Digital Avanzada + Internet 10 megas	AFS
Triple Digital Avanzada + Internet 10 megas	AFT
Triple Digital Avanzada + Internet 10 megas	AFU
Triple Digital Avanzada + Internet 10 megas	AFV
Triple Digital Avanzada + Internet 10 megas	AFW
Triple Digital Avanzada + Internet 10 megas	AFX
TV Digital Básica + @5Megas + Voz	AHO

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Enero 4 de 2013.

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación